

<p>Garantie Producteur Importateur E-TIME CORP www.bj-t.com</p>	<p>e-Time Corp. enseigne www.bj-t.com 4 Rue des Joncs – Bâtiment 5 L-1818 HOWALD tél +352 26 19 68 04 - fax +352 26 19 68 14 www.e-time.lu - e-mail : etime@e-time.lu</p>	<p>N° de RMA : Date :</p>
--	---	------------------------------------

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR MARCHANDISE POUR SAV-ECHANGE de produit(s) e-Time Corp.

Demandeur:

Société		Tel.	
Nom		Mobile	
Prénom		e-mail	
Adresse :		Fax	
Pays :		CP	Ville

Email (ou Fax) pour envoi de l'accord de retour	
---	--

Procédure à suivre impérativement :

- 1) Faire parvenir ce document complété par e-mail ou par fax **+352 26 19 68 14** avec la facture d'achat du produit « e-Time », un ticket de caisse ou un justificatif de paiement n'est pas suffisant.
- 2) Un numéro d'autorisation de retour RMA vous sera transmis par notre administration.
- 3) Chaque retour doit être accompagné d'une copie du présent document d'autorisation et doit IMPERATIVEMENT PORTER LE NUMERO DE RETOUR APPARENT SUR LE COLIS.
- 4) Le produit doit être dans son emballage d'origine avec tous les éléments ou composants présents dans l'emballage lors de l'achat.

Produits faisant l'objet de la demande de retour pour SAV ou échange :

Référence e-Time Désignation produit	Qte	N° de facture et/ou de Bon de Livraison	Date de Facture	Remarques	Votre Réf. dossier

<p>Garantie Producteur Importateur E-TIME CORP www.bj-t.com</p>	<p>e-Time Corp. enseigne www.bj-t.com 4 Rue des Joncs – Bâtiment 5 L-1818 HOWALD tél +352 26 19 68 04 - fax +352 26 19 68 14 www.e-time.lu - e-mail : etime@e-time.lu</p>	<p>N° de RMA : Date :</p>
--	--	--

AUTORISATION : chaque demande est confirmée par un numéro d'Autorisation de Retour délivré par la société « e-Time Corp. » .

VALIDITE : les Numéros d'Autorisation de retour de marchandises sont valables 1 mois.

IDENTIFICATION : les Retours doivent impérativement avoir le numéro d'autorisation clairement visible sur le colis.
Remarque : pour l'expédition groupée de RMA, il est impératif de séparer les différents RMA retournés dans des emballages individuels d'origine laissant clairement apparaître pour chaque marchandise retournée son numéro de RMA, l'ensemble dans un emballage unique portant seulement la mention RMA en gros caractères.

EXPEDITION : le port et l'emballage des marchandises retournées sont à la charge du client. « e-Time Corp. » se décharge de toute responsabilité concernant les envois effectués en courrier simple. Pour éviter tout litige, la marchandise devra être expédiée par transporteur ou par pli recommandé avec un numéro de suivi/tracking. « e-Time Corp. » n'est pas responsable des pièces manquantes liées aux retours de marchandise, il est important de vérifier le contenu du colis avant son expédition. Si nous constatons une anomalie à la réception de votre retour de marchandise, une fiche d'anomalie vous sera envoyée dans les cinq jours ouvrés, afin de vous informer du litige.

GARANTIE GÉNÉRALE : les produits fabriqués et/ou commercialisés par « e-Time Corp. » sont garantis de 1 à 10 ans selon le produit, à partir de la date de livraison effective et sur **présentation de la facture accompagnée du bon de livraison émergé (signé)**.

« e-Time Corp. » ne peut être tenu pour responsable de l'utilisation d'un emballage ne permettant pas de garantir l'état du produit retourné dans le cadre de sa garantie.

ECHANGES : votre demande d'accord de retour pour produit en panne ou défectueux doit être effectuée par écrit (e-mail, fax ou courrier). A compter de la réception de votre demande, un numéro de retour vous sera communiqué par « e-Time Corp. » sous 2 jours. Ce numéro est impérativement à apposer en évidence sur votre colis. Dès réception de votre colis, le délai moyen de validation de votre marchandise à échanger est de 3 jours ouvrables aux frais de « e-Time Corp. ». Nous vous rappelons que la durée de validité des Numéros d'Autorisation de retour est de 1 mois.

RESTRICTIONS :

Tout échange sera systématiquement refusé si une des conditions suivantes existe :

- le produit n'est plus garanti (durée dépassée par rapport à la date d'achat)
- les numéros de série ou d'identification ont été enlevés ou modifiés *
- les numéros de série ne correspondent pas à ceux fournis pour le RMA *
- le retour des marchandises est expédié en port dû
- le produit a été modifié

* certains produits ne possèdent pas de numéro de série n'affectant pas cette restriction

La garantie ne couvre pas les remplacements ni les réparations qui résulteraient de détérioration ou d'accidents provenant de la négligence, de défaut de surveillance, d'entretien ou de stockage; de manipulation ou d'utilisation non conforme aux spécifications du vendeur ou du fabricant.

Adresse de réexpédition (si différente)

Société		Tel.	
Nom		Mobile	
Prénom		e-mail	
Adresse :		Fax	
Pays :		CP	Ville